

per Fax an Bank des Kunden

Ihre Ablehnung unserer Abbuchung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe von unserem Kunden einen Abbuchungsauftrag erhalten. Diesen habe ich Ihnen korrekt per Fax zukommen lassen, eine Reklamation ihrerseits fand nicht statt, Sie haben jedoch der Abbuchung widersprochen! Warum wurde der Auftrag nicht korrekt eingerichtet bzw. bearbeitet? Bitte rufen Sie mich umgehend zurück. Sie erreichen mich werktags zwischen 9.00 und 15.00 unter 03331 - 252520. Im Anhang finden sie nochmals den Auftrag und das Sendeprotokoll.

Bitte richten Sie umgehend den Auftrag, wie vom Kunden gewünscht, ein und teilen mir bitte mit, wenn das erledigt wurde. Wir buchen dann erneut ab. Die Uns durch Ihre ungerechtfertigte Rückbuchung entstandenen Kosten, in Höhe von 3 EUR, überweisen Sie bitte direkt.

Bitte nutzen Sie für Ihre Zahlung die folgende Bankverbindung und geben bei der Zahlung Rechnungsnummer und Kundennummer an:

die netztaucher
.Internet .Grafik .Marketing
Konto: 3624020217
BLZ: 17056060
Sparkasse Uckermark

Anlagen

- Abbuchungsauftrag des Kunden
- Sendeprotokoll an Ihre Bank

Ich freue mich auf Ihren Kontakt!
Mit einem schönen Gruss aus
Angermünde in der Uckermark,
Sandra Scharle.

Agentur „die netztaucher“

Inhaber: Marco Neuber
Fon: +49 03331 - 25 25 20
Fax: +49 03331 - 29 800 65
www.netztaucher.com

Bankverbindungen für Inland und Ausland

die netztaucher IBAN DE36170560603624020217
Sparkasse Uckermark BIC WELA DE D1UMP
Kto 3624020217 Steuer-Nr 062/160/00135
BLZ 17056060 UST-IdNr DE252744883

